GARANTIE LÉGALE DE DISPONIBILITÉ – LOI 29

La garantie de disponibilité concerne tout item vendu ou installé par Thermo-Stat qui, de par sa nature, peut nécessiter des travaux d'entretien, de remplacement, de réparation, de nettoyage ou de mise à jour de ses composantes. Dans le cadre de cette garantie, un commerçant, ici l'entrepreneur Thermo-Stat Inc, doit divulguer, avant la signature du contrat, s'il rend; disponible, disponible en partie ou non disponible, les éléments suivants; les pièces de rechange, les services de réparations et les renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation du bien (en français). Voici la position de Thermo-Stat au sujet de la garantie de disponibilité :

	DISPONIBILITÉ	EXPLICATIONS
Pièces de rechange	Non disponible	**Les pièces de rechanges sont la responsabilité du fournisseur local et/ou du fabricant desdites pièces.** Cela étant dit, depuis plus de 30 ans, Thermo-Stat Inc. met tout en œuvre pour sélectionner des marques et des fournisseurs réputés et reconnus pour la qualité de leurs produits et leur capacité à assurer un service après-vente adéquat. De plus, lorsqu'une réparation est requise, nous vous offrons un **service clé en main** : nous nous chargeons de commander les pièces nécessaires à la réparation et de coordonner leur remplacement. Thermo-Stat Inc. ne peut toutefois être tenue responsable de la disponibilité, des délais d'approvisionnement ou de la cessation de production des pièces de rechange par les fournisseurs ou les fabricants.
Service de réparation	Disponible en partie	**Thermo-Stat Inc. rend disponible un service de réparation pour ses appareils pendant toute leur durée de vie raisonnable, sous réserve de la disponibilité des pièces nécessaires à leur réparation.** En d'autres-mots, le service de réparation que nous offrons est directement dépendant de la disponibilité des pièces de rechange, dont nous ne sommes pas responsables.
Renseignements	Disponible en partie	**Certains renseignements techniques nécessaires à l'entretien ou à la réparation des items relèvent de la responsabilité du fournisseur local et/ou du fabricant. Il nous est donc impossible de garantir la disponibilité de l'ensemble de ces renseignements**. Cependant, Thermo-Stat Inc. met à votre disposition ses propres guides pratiques et guides d'entretien maison afin de vous accompagner dans l'utilisation et l'entretien de vos appareils. De plus, notre équipe demeure disponible pour répondre à vos questions et vous accompagner, dans la mesure du possible, pendant toute la durée de vie raisonnable de vos appareils.